

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WTD opleidingen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "WTD": WTD opleidingen BV.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WTD en op alle met WTD gesloten overeenkomsten.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Oprachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door WTD schriftelijk zijn aanvaard.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) opdrachtgever (hierna "de Oprachtgever") gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van WTD zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Oprachtgever zijn onherroepelijk.
- Onjuistheden in een opdrachtbevestiging van WTD dienen binnen drie dagen na de datum ervan schriftelijk aan WTD te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Oprachtgever daaraan gebonden is.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden WTD niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 - Gegevens

- De Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan WTD verstrekte gegevens en informatie.
- De Oprachtgever zal WTD onverwijld in kennis stellen van gewijzigde gegevens en/of omstandigheden die van invloed op de dienstverlening van WTD (kunnen) zijn.
- WTD is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de Oprachtgever alle door WTD verlangde gegevens heeft verstrekt.

Artikel 4 - Prijzen

- Door WTD opgegeven of met WTD overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten en/of andere onkosten.
- Indien WTD nadere werkzaamheden en/of diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Oprachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij WTD gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 5 - Termijnen

- Opgegeven termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van termijnen verplicht WTD niet tot enige schadevergoeding en geeft de Oprachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden vertraging ontstaat, worden termijnen voor zover nodig verlengd.
- WTD is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 6 – Uitvoering van de Opdracht en vrijwaring

- De werkzaamheden van WTD bestaan uit het opleiden (inclusief vervolg- en herhalingscursussen) en examineren van opleidingen.
- Indien de opleiding of examen in het opleidingslokaal van WTD wordt gegeven, zal WTD zorgdragen voor de op grond van de Arboret en Arboregeling voorgeschreven voorzieningen.
- De Oprachtgever is gerechtigd om in plaats van de opgegeven persoon een andere persoon aan de opleiding of examen te laten deelnemen. De Oprachtgever dient WTD van een dergelijk voornemen onverwijld op de hoogte te stellen en de noodzakelijke informatie met betrekking tot deze persoon schriftelijk aan WTD door te geven.
- Deelname aan de opleiding en/of examen geschiedt op eigen risico. De Oprachtgever vrijwaart WTD voor alle aanspraken van de deelnemer wegens geleden schade, wegens letsel en/of verlies of beschadiging van eigendommen tijdens het volgen van de opleiding of examen bij WTD.

Artikel 7 – Overmacht

- Indien WTD door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is WTD gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Oprachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, prik- of stiptheidacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, storende wettelijke bepalingen, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van WTD afhankelijk is, zoals verkeersdrukte of onbereikbaarheid van de afgesproken leslocatie.
- Indien WTD bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. 13.1

Artikel 8 - Garantie en reclame

- WTD zal zich naar beste vermogen inspannen om de met de Oprachtgever overeengekomen opleidings- of examendoelstelling te realiseren. WTD kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- Indien een opleiding of examen gebrekkig is, is WTD alleen gehouden om een vervangende opleiding of examen aan te bieden. 14.1
- Iedere aanspraak van de Oprachtgever vervalt, indien de Oprachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens WTD niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Oprachtgever niet op. 15.1
- De Oprachtgever dient eventuele of beweende onjuistheden in facturen van WTD binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan WTD mede te delen, bij gebreke waarvan de Oprachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 9 - Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van WTD te geschieden voor aanvang van de opleiding en/of examen. WTD heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

- Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Oprachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 250,-.
- De Oprachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. WTD is steeds bevoegd al
- hetgeen zij aan de Oprachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de Oprachtgever en/of aan de Oprachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan WTD schuldig is/zijn.
- Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, alsmede indien de Oprachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Oprachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Oprachtgever gehouden WTD hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Oprachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 - Advisering

- WTD zal haar advisering en/of begeleiding van de Oprachtgever naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. WTD kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- De door WTD uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Oprachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleenen.
- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van WTD is het de Oprachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van WTD openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit de in 10.1 vermelde informatieverstrekking en/of advisering, is WTD niet aansprakelijk.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Oprachtgever jegens WTD geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door WTD en/of door WTD ingeschakelde derde(n) verzorgde opleiding en/of examen en/of andere geleverde diensten.
- WTD is derhalve niet aansprakelijk voor schade van de Oprachtgever en/of de deelnemer. Onder schade is zowel directe schade te verstaan als gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade), personeels- en/of zaakschade, immateriële schade en (andere) indirecte schade, ontstaan door welke oorzaak ook. Deze uitsluiting geldt niet, indien er sprake is van grove schuld of opzet van WTD.
- WTD is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (groeve) schuld of opzet van deze personen.
- WTD is niet aansprakelijk voor door haar aan de Oprachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- Indien WTD op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte was, is WTD niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld van WTD.
- In alle gevallen waarin WTD gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de kosten van de opleiding of examen of andere geleverde diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 5.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van WTD, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

- Iedere vordering jegens WTD, behalve die welke door WTD is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 – Annulering of Afwezigheid

- Annulering dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden. Afwezigheid bij een opleiding en/of examen dient ten allen tijde zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij WTD.
- Voor de beoordeling van de annuleringstermijn zal worden uitgegaan van de datum waarop WTD de annulering heeft ontvangen. Voor afwezigheid wordt €75,- per afwezige berekend.
- De Oprachtgever kan tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding of examen de opdracht kosteloos annuleren.
- Bij annulering tussen 30 en 7 dagen voor aanvang van de opleiding of examen is de Oprachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opleiding of examen is de Oprachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten op alles wat WTD vervaardigt of verstrekt, zoals adviezen en opleidings- en/of cursusmaterialen, komen toe aan WTD en/of derden. De Oprachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van WTD en/of derden maken.

Artikel 14 - Vertegenwoordiging

- Indien de Oprachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover WTD aansprakelijk als ware hij zelf Oprachtgever.

Artikel 15 - Slotbepalingen

- De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. WTD en de Oprachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

Alle geschillen tussen WTD en de Oprachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond. In afwijking hiervan is WTD bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de Oprachtgever te wenden. Op alle overeenkomsten die door WTD worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.